



## Algemene Voorwaarden

### ARTIKEL 1. DEFINITIES

1.1 In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven: Bubbly, eenmanszaak, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88697959; gevestigd te Bilthoven en de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.

#### Diensten en producten

Alle door Bubbly aangeboden online en offline producten en diensten zoals bijvoorbeeld visuele en creatieve concepten, creatieve communicatievormen, illustraties, life- en business coaching, advieswerkzaamheden en programma's.

#### Klant

De wederpartij, de natuurlijk persoon of rechtspersoon, die met Bubbly een overeenkomst is aangegaan.

#### Offerte

Elk(e) aanbieding /aanbod van Bubbly aan de klant naar aanleiding van een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht. Een offerte leidt na aanvaarding tot een overeenkomst (zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek).

#### Opdracht

De dienst(verlening) of het product dat door Bubbly wordt geleverd.

#### Overeenkomst

De afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen klant en Bubbly, waarin omschreven staat dan wel mondeling besproken is, welke dienst(en) en/of product(en) Bubbly tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden verricht. Elektronisch geplaatste orders worden uitdrukkelijk hieronder begrepen.

#### Annulering

Alle vormen van het (voortijdig) beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.

#### Overmacht

Naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Bubbly geen invloed kan uitoefenen en waardoor Bubbly niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ook ziekte valt onder overmacht.

#### Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden van Bubbly.

#### Website

[www.bubbly.nl](http://www.bubbly.nl), inclusief opvolgende pagina's.

### ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, opdrachtbevestiging, coachcontract en overeenkomst tot levering van diensten en/of producten door Bubbly. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgoopdrachten.

2.2 Door ondertekening van een offerte, opdrachtbevestiging, coachcontract en overeenkomst met Bubbly, een bevestiging/accordering via e-mail of door akkoord te gaan door middel van het plaatsen van een bestelling via de website, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat hij/zij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Bubbly en klant komen dan nieuwe bepalingen overeen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

2.4 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan gelden de bepalingen uit de overeenkomst.

2.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is of indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen, dan dient gehandeld te worden 'naar de geest' van deze bepalingen.

2.6 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door Bubbly worden ingehuurd betreffende het uitvoeren van de diensten en/of producten.

2.7 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door nadrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door Bubbly zijn aanvaard.

### **ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN EN OFFERTES**

3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld op de offerte.

3.2 Bubbly kan niet aan haar aanbiedingen en offertes worden gehouden indien klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een vergissing of verschrijving bevat.

3.3 Bubbly beschrijft in de offerte welk(e) dienst(en) en/of product(en) wordt/worden aangeboden tegen welke vergoeding en met welke doeleinden de vervaardigde producten mogen worden gebruikt.

3.4 Als blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst de door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Bubbly het recht de betreffende vergoeding(en) en andere voorwaarden aan te passen.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Bubbly niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3.6 Indien klant, al dan niet na ontvangst van een offerte, een optie op een dienst, product of datum neemt, blijft deze optie gedurende maximaal 14 dagen van kracht, waarna deze komt te vervallen. Als de klant de optie om wil zetten in een definitieve overeenkomst, dan dient hij/zij dat binnen 14 dagen nadat hij/zij de optie heeft genomen per e-mail aan Bubbly te laten weten.

### **ARTIKEL 4. PRIJZEN**

4.1 Alle door Bubbly vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4.2 Bubbly behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% van de totale opdracht/het traject aan klant te factureren alvorens zij de opdracht/het traject uitvoert.

4.3 Bubbly geeft de klant de mogelijkheid de factuur in vooraf overeengekomen termijnen te voldoen, al dan niet tegen een opslag van 5%. Deze termijnen worden in de offerte aan de klant medegedeeld.

4.4 Bubbly behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

4.5 Bubbly behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

## **ARTIKEL 5. (UITVOERING VAN) DE OVEREENKOMST**

5.1 Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Bubbly doet met betrekking tot het aanvaarden van een aanbod dat is gedaan.

5.2 Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze alleen met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

5.3 De overeenkomst tussen Bubbly en de klant wordt aangegaan voor bepaalde tijd, maar is altijd indicatief. De looptijd van de overeenkomst kan verschillen en wordt mogelijk vooraf gecommuniceerd. Overschrijding van termijnen geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

5.4 De klant is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van juiste informatie, welke noodzakelijk is om de opdracht uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van Bubbly. De klant stelt Bubbly op de hoogte van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie.

5.5 Bubbly spant zich in om de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren

5.6 Bubbly heeft te allen tijde het recht om de uitvoering van de overeenkomst aan te passen of te wijzigen. Denk hierbij aan de aanpassing of wijziging van een programma. Daarbij wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht. In geval van uitloop van het traject, wordt in overleg met de klant bepaald hoe dit wordt opgepakt.

5.7 Indien Bubbly tijdens het coachtraject situaties of ziektebeelden vermoedt die niet binnen de diensten van Bubbly vallen, verwijst Bubbly de klant door naar een arts of deskundige. Voortzetting van het traject zal in overleg met de klant worden besproken.

5.8 Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

5.9 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens door de klant niet tijdig aan Bubbly zijn verstrekt, heeft Bubbly het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan klant in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat klant de gegevens aan Bubbly ter beschikking heeft gesteld.

5.10 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Bubbly een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/ of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten diensten of te leveren producten.

5.11 Indien Bubbly, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Bubbly gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de

meerkosten heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht/het traject te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Bubbly uitgevoerde werk/traject te vergoeden.

5.12 Bubbly heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt daarbij uitdrukkelijk uitgesloten.

5.13 Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

## **ARTIKEL 6. RECHTEN EN PLICHTEN**

6.1 Bij het meedoen aan coachingstrajecten en/of - programma's is de klant verplicht 100% commitment te tonen.

6.2 Bubbly heeft het recht om binnen 30 dagen vanaf de bevestiging van de coachopdracht, de klant te weigeren als Bubbly van mening is dat er geen goede match is of als de kwaliteit van de groep in het geding komt, zulks in de meest ruime zin van het woord.

6.3 Bubbly is bevoegd de nakoming van de verplichtingen van een coachopdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, als: de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt (zoals het niet of te laat komen op een afspraak, facturen te laat betalen, geen commitment tonen, herhaaldelijk rapportages niet invullen of niet binnen de afgesproken termijn van 14 dagen reageren op feedbackverzoeken in correctierondes of zich in het algemeen niet coachbaar opstellen). Restitutie is in dit geval niet mogelijk; na het sluiten van de overeenkomst met Bubbly.

Ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat klant de verplichtingen niet zal nakomen; als klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; of als door de vertraging aan de kant van klant niet langer van Bubbly kan worden verwacht dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;  
Voorts is Bubbly bevoegd de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Bubbly kan worden verwacht

6.4. In geval van visuele en creatieve concepten, creatieve communicatievormen en illustraties heeft Bubbly het recht om klant een factuur te sturen voor de overeengekomen opdracht indien klant de benodigde en vooraf besproken informatie en middelen niet binnen 14 dagen na akkoord van de offerte met Bubbly deelt, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

6.5 In geval van visuele en creatieve concepten, creatieve communicatievormen en illustraties heeft Bubbly het recht om klant een factuur te sturen voor de overeengekomen opdracht indien klant niet binnen de termijn van 14 dagen reageert op feedbackverzoeken in correctierondes, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

6.6 Als een klant recht heeft op periodieke individuele calls (zoals telefonisch, via Skype, Teams of een ander medium), dan dient dit in de betreffende periode te zijn opgemaakt. Het recht van klant op deze calls vervalt binnen 30 dagen, als het niet doorgaan van een call te wijten is aan klant. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de klant. Alternatieve afspraken zijn alleen in onderling overleg mogelijk.

6.7 Het is klant uitdrukkelijk verboden om verkregen stukken, bijvoorbeeld bestanden, trainingsmateriaal en inloggegevens voor bijvoorbeeld deelname aan een onlineprogramma, te delen met derden. Op het niet naleven hiervan kan klant een boete worden gegeven en/of aansprakelijk worden gesteld, voor de hierdoor ontstane schade en gevolgschade.

6.8 Om de veiligheid voor alle deelnemers binnen een programma te kunnen waarborgen, is het klant tevens uitdrukkelijk verboden om informatie, ideeën, concepten, hersenspinsels, documenten, content et cetera, zulks in de meest ruime zin van het woord, die al dan niet vertrouwelijk gedeeld worden tussen deelnemers onderling, in de eigen bedrijfsvoering te gebruiken.

6.9 Klant dient zich ervan bewust te zijn dat indien in het programma gebruik wordt gemaakt van online tools waarop klant hoorbaar en/of zichtbaar zou kunnen zijn (zoals een online Q&A), dat deze opnames in de online omgeving van Bubbly beschikbaar blijven. Klant geeft hierbij zijn toestemming en verleent aan Bubbly onvoorwaardelijk het recht om van zijn/haar aanwezigheid en/of prestatie in het kader van het programma opnames te maken, alsmede om deze opnames en de daarin verwerkte (bijzondere) persoonsgegevens in de online omgeving te bewaren. Klant kan bezwaar maken tegen het verwerken van deze opnames in een andere vorm, het reproduceren van deze opnames, uit te (doen) zenden en te (doen) herhalen van deze opnames.

6.10 Als klant na de looptijd van de overeenkomst nog recht heeft op een bepaald onderdeel/bepaalde onderdelen van een programma, heeft de klant 1 maand de tijd om dit onderdeel/deze onderdelen te claimen en in te (laten) plannen. Als de klant hier geen gebruik meer van te willen maken of als de klant niet, onvoldoende of onduidelijk reageert, komen deze rechten te vervallen.

6.11 Na het einde van een onlinetraining of traject behoudt de klant het recht om in te loggen op de onlineomgeving. De klant krijgt een bepaalde tijd toegang tot de informatie van de onlinecursus. Bubbly streeft ernaar al het materiaal online te houden. Indien Bubbly besluit materiaal te verwijderen of te verhuizen naar een andere website, stelt zij de klant hier minimaal 1 maand voorafgaand aan de verhuizing dan wel verwijdering via het bij Bubbly meest recente bekende e-mailadres op de hoogte.

6.12 Bubbly is gerechtigd om een naamsvermelding/logo/beeldmerk te plaatsen in/op geleverde producten. De klant is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin Bubbly uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.

6.13 Bubbly is gerechtigd om voor promotionele doeleinden een review te gebruiken. Na toestemming van klant kan hierbij naamsvermelding plaatsvinden.

6.14 Bubbly werkt zowel online als offline samen met haar klanten. Sessies vinden plaats op een door Bubbly te bepalen locatie. Indien de klant kenbaar maakt op een andere locatie dan de door Bubbly aangegeven locatie te willen afspreken, dan kan dat in overleg. Eventuele kosten voor gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant.

6.15 Bubbly stelt dat de uitkomsten van een coachtraject nadrukkelijk bestaan uit een inspanningsverplichting en niet uit een resultaatverplichting.

## **ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD**

7.1 De te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht/traject en wordt in overleg met de klant vastgesteld. De door Bubbly opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

7.2 Een door Bubbly vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkel overschrijden van een leveringstermijn raakt Bubbly niet van rechtswege in verzuim.

7.3 De levering van fysieke producten zal binnen een redelijke termijn plaatsvinden. De levertermijn voor visuele en creatieve concepten, creatieve communicatievormen en illustraties kan in overleg met klant worden afgesproken.

7.4 Wanneer de levering door Bubbly onverhoopt vertraging oploopt, wordt dit per e-mail aan de klant medegedeeld.

## **ARTIKEL 8. BETALING**

8.1 De klant dient de factuur van Bubbly binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bubbly is gerechtigd om periodiek te factureren.

8.2 In geval van deelname aan een onlineprogramma of training, dient de factuur betaald te zijn voordat de klant toegang krijgt tot de online omgeving.

8.3 Indien klant niet tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is.

8.4 In geval van niet tijdige betaling kan Bubbly besluiten haar werkzaamheden op te schorten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Bubbly besluiten de opdracht/traject eenzijdig te beëindigen.

8.5 De klant gaat er mee akkoord dat Bubbly elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Bubbly zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.6 Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur dienen meteen, maar uiterlijk binnen 14 dagen, na constatering gemeld te worden aan Bubbly. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.7 Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van €50,00 exclusief btw bij de tweede herinnering en een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.8 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.9 In bovenstaande gevallen heeft Bubbly voorts de recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

## **ARTIKEL 9. OVERMACHT**

9.1 Bubbly behoudt zich het recht voor zich uit een opdracht terug te trekken, indien, op grond van omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken (overmacht), een goede opdrachtuitvoering wordt belemmerd. In dergelijke omstandigheden is Bubbly niet schadelijktig.

9.2 Bubbly is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting richting klant indien nakomen onmogelijk is geworden of zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

9.3 Bubbly kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

9.4 Als Bubbly ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Bubbly gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te

komen gedeelte separaat te factureren. klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

9.5 In geval van overmacht spant Bubbby zich naar redelijkheid in om klant desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

## **ARTIKEL 10. ONTBINDING, OPSCHORTING EN ANNULERING**

10.1 Partijen hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, waarmee alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar worden wanneer ten aanzien van de andere partij;

- a. een verzoek tot faillissement;
- b. (voorlopige) surseance/uitstel van betaling;
- c. of schuldsanering wordt ingediend, zonder enige verplichting aan de kant van Bubbby tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

10.2 De klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van een fysiek product binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Bubbby mag vragen naar de reden van herroeping/annulering, maar mag klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding. De genoemde bedenktijd gaat in op de dag dat klant het product ontvangen heeft of op de dag nadat de klant de aanbieding en/of offerte van Bubbby heeft geaccepteerd.

10.3 Indien klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij/zij dit binnen de bedenktijd schriftelijk of per e-mail aan Bubbby. Dit kan echter alleen wanneer er in de 14 dagen nog geen gebruik is gemaakt van de diensten van Bubbby. Annulering is een feit als Bubbby de ontvangst van annulering bevestigd heeft. Als moment van annuleren geldt datum poststempel bij annulering per post of de datum en het tijdstip van ontvangen van de bevestigingsmail.

10.4 Bubbby kan diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt aan de klant bij het aanbod aangegeven en nogmaals tijdig voor het sluiten van de overeenkomst.

10.5 De opstartkosten van een coachtraject bedragen 10% van de totaalprijs. Indien klant besluit binnen één maand het coachtraject te beëindigen wordt restitutie van het totaalbedrag verleend minus 10% opstartkosten. Bij beëindiging van het coachtraject na de eerste maand zal restitutie verleend worden met aftrek van de reeds verleende coaching naar rato van de verstreken coachtermijn met inachtneming van de opstartkosten.

10.6 Bubbby heeft bij annulering van andere producten en diensten dan een coachtraject het recht om eventuele schadevergoeding en annuleringskosten te eisen, zoals in dit artikel is bepaald. Deze bestaan uit:

- a. Indien al is gestart met de uitvoering van de opdracht: alle kosten die tot dan toe zijn gemaakt, inclusief de redelijke kosten van derving in winst; óf
- b. Indien nog niet is gestart met de uitvoering van de opdracht/dienst, dan zijn de annuleringskosten afhankelijk van het moment van annulering:
  - Tussen 1 en 2 maanden vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 10% annuleringskosten;
  - Tussen de 2 weken en 1 maand vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 25% annuleringskosten.
  - Tussen 1 dag en 2 weken vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 50% annuleringskosten.
  - Op de dag zelf (vanaf 24 uur voor de opdracht), ook zonder bericht: 100% annuleringskosten en eventuele reis- en verblijfkosten dan wel kosten voor geboekte/gehuurde ruimten.
- c. Voor het volgen van een online programma/traject gelden de volgende specifieke annuleringsvoorwaarden: Bij het volgen van een online (x- weken, drie- maanden, halfjaar- of jaar-) programma, geldt het volgende: annulering is niet mogelijk.
- d. Voor het kopen van een ticket of het bijwonen/volgen van bijvoorbeeld events, trainingen, etc. gelden de volgende specifieke annuleringsvoorwaarden:
  - Tickets/Events/Trainingen/Etc.

Dit is niet restitueerbaar. Wel is het mogelijk om iemand anders in de plaats te laten komen dan wel een vergelijkbaar aanbod te krijgen (denk aan ticket voor een nieuwe datum). Voor de aankoop van een onlineproduct geldt in alle gevallen dat dit niet restitueerbaar is.

10.7 Voor het zonder reden verzetten van afspraken of het vergeten van afspraken heeft Bubbby het recht om extra kosten in rekening te brengen, zoals kosten voor geboekte ruimten, reis- en verblijfkosten, annuleringskosten, etc.

10.8 Bubbby heeft het recht een afspraak te annuleren dan wel te verzetten, omdat er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst of als er sprake is van overmacht. Denk hierbij expliciet aan arbeidsongeschiktheid, ziekte, sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring, etc.

10.9 Bij individuele of losse afspraken die je binnen 48 uur wilt annuleren of verzetten, heeft Bubbby het recht om annuleringskosten door te berekenen.

10.10 Als de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Bubbby op klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Bubbby de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst. Indien de ontbinding aan de klant toerekenbaar is, is Bubbby gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

10.11 Als Bubbby toerekenbaar tekortgeschoten is in de nakoming van de overeenkomst, dan leidt dat niet tot restitutie van de overeengekomen prijs en/of vergoeding van schade, maar zal Bubbby zich naar redelijkheid inspannen om alsnog deugdelijk na te komen. Bubbby zal daarvoor geen kosten in rekening brengen.

## **ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID**

11.1 Iedere overeenkomst tussen Bubbby en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Bubbby kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

11.2 Indien Bubbby onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 11.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

11.3 In aanvulling op artikel 11.2 is Bubbby alleen aansprakelijk voor directe schade en sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor enige andere schade, hoe ook genaamd, gevolg-, letsel- en bedrijfsschade daaronder begrepen.

11.4 Bubbby is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

11.5 Bubbby sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Bubbby geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Bubbby.

11.6 Bubbby is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gedeelde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst. Daarnaast is Bubbby nimmer aansprakelijk voor fysieke, geestelijke- en psychische schade.

11.7 De resultaten van toepassing en gebruik van de door Bubbby verrichte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren, die buiten Bubbby haar invloed vallen. Hoewel de overeenkomst door Bubbby naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap wordt



uitgevoerd, kan Bubbly daarom geen garanties afgeven met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte studies en verstrekte adviezen.

11.8 klant vrijwaart Bubbly voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Bubbly.

11.9 Bubbly is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop klant de informatie tot zich heeft genomen/gekregen.

11.10 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek, vervallen aanspraken tot schadevergoeding indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.

## **ARTIKEL 12. INTELLECTUEEL EIGENDOM**

12.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde (online) documentatie, adviezen, rapporten, offertes, strategieën, foto's, teksten, oefeningen, content, documenten, handleidingen alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Bubbly, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Hiervan mag niets gekopieerd of verveelvoudigd worden en/of met derden worden gedeeld.

12.2 De door Bubbly geleverde producten en/of diensten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

12.3 Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de opdracht ontwikkelde werken, te weten visuele en creatieve concepten, creatieve communicatievormen en illustraties berust bij Bubbly. Klant heeft, tenzij anders overeengekomen, de licentie om de ontwikkelde materialen te gebruiken voor de doeleinden waarvoor ze zijn gemaakt. Deze doeleinden worden expliciet geformuleerd in de offerte of opdrachtovereenkomst.

12.4 Bubbly behoudt zich in overleg met klant het recht voor om de in opdracht vervaardigde werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, maar niet uitsluitend, website en blog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen en in drukwerk.

12.5 De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en, zijn het eigendom van Bubbly en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Bubbly.

12.6 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Bubbly ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Bubbly, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

12.7 Bubbly is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Bubbly plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet- en regelgeving zal de klant Bubbly vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

12.8 Iedere handeling welke in strijd is met artikel 12.2 en artikel 12.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

12.9 Bij inbreuk heeft Bubbly recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste tweemaal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

12.10 De door Bubbly aan de klant verstrekte inloggegevens betreffende de online omgeving mogen nimmer met derden worden gedeeld.

### **ARTIKEL 13. KLACHTEN**

13.1 Bubbly doet haar best om het te voorkomen maar mocht je onverhoopt toch een klacht hebben, dan ben je verplicht deze klacht binnen 7 dagen na constatering schriftelijk in te dienen bij Bubbly.

13.2 Als Bubbly oordeelt dat de klacht gegrond is, zal Bubbly dit naar beste kunnen proberen te verhelpen.

13.3 Klachten geven je niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

13.4 Klachten over geleverde diensten (of producten) kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

### **ARTIKEL 14. GEHEIMHOUDING EN PRIVACY**

14.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken en alle vertrouwelijke informatie tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

14.2 De geheimhoudingsverplichting geldt niet indien:

- Bubbly verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;
- de informatie algemeen bekend wordt;
- Bubbly optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

14.3 Het is tevens verplicht geheimhouding en vertrouwelijkheid tussen deelnemers onderling te waarborgen. Denk hierbij aan deelnemers van een online of offline programma die met elkaar (vertrouwelijke) informatie delen.

14.4 Persoonsgegevens die Bubbly bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en grondslag. Bubbly houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### **ARTIKEL 15. WIJZIGING VOORWAARDEN EN VINDBAARHEID**

15.1 Bubbly heeft altijd het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

15.2 Eventuele wijzigingen van deze voorwaarden zijn dan ook steeds van toepassing.

15.3 De meest actuele versie van de voorwaarden is steeds vindbaar via de website van Bubbly.

### **ARTIKEL 16. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

16.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het uitvoeren van opdrachten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt

gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

16.2 Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding, een offerte en/ of een overeenkomst met Bubbly zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Bubbly behoudens voor zover de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Bubbly het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

16.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.