



Privacy- en Cookieverklaring Bubbly juli 2023

Bij Bubbly hechten we veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. We houden ons in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Deze privacy- en cookieverklaring geeft jou inzicht in de wijze waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan, het gebruik van cookies op deze website en hoe je jouw rechten ten aanzien van je persoonsgegevens kunt uitoefenen.

Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die mogelijk via deze website via links kunnen worden bezocht.

Welke persoonsgegevens gebruiken wij en waarom?

We verwerken je persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Hieronder kun je zien welke doeleinden dat zijn en welke persoonsgegevens daarbij worden gebruikt.

1. Om met je te kunnen communiceren verwerken we de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Bewaartermijn: Reacties op de website blijven in principe altijd staan, tenzij je ons verzoekt deze te verwijderen. Is sprake van contact via e-mail, telefoon, ons contactformulier, social media of WhatsApp, dan verwerken we de persoonsgegevens maximaal 3 jaar.

Grondslag: Gerechtigd belang. We verwerken de persoonsgegevens maximaal 3 jaar om na te kunnen gaan wanneer en waarover we de laatste keer contact hebben gehad. Zo kunnen we hier gemakkelijker afstemmen indien je opnieuw contact met ons opneemt.

2. Om een overeenkomst met je te kunnen sluiten en uitvoeren verwerken we de volgende persoonsgegevens:

- Bedrijfsnaam (zakelijke klant)
- KvK-nummer (zakelijke klant)
- Voor- en achternaam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Bewaartermijn: Deze persoonsgegevens verwerken we gedurende de overeenkomst.

Grondslag: Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

3. Om een gratis webinar te kunnen verzorgen of gratis weggever te kunnen versturen verwerken we de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres

Bewaartermijn: Totdat de toestemming wordt ingetrokken. Dit kan door een e-mail te sturen naar hallo@bubbly.nl.

Grondslag: Toestemming of gerechtvaardigd belang.

4. Om een nieuwsbrief te kunnen versturen verwerken we de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres

Bewaartermijn: Totdat de toestemming wordt ingetrokken. Je kunt je onderaan elke nieuwsbrief afmelden via de betreffende link.

Grondslag: Toestemming.

5. Om te kunnen offreren, factureren en onze financiële administratie bij te kunnen houden verwerken we de volgende persoonsgegevens:

- Bedrijfsnaam (zakelijke klant)
- KvK-nummer (zakelijke klant)
- Btw-nummer (zakelijke klant)
- Adres
- E-mailadres
- Klantnummer
- Factuurnummer

Bewaartermijn: We bewaren offertes, facturen en betaalgegevens 7 jaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Grondslag: Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en ter voldoening aan een wettelijke verplichting.

6. Om je bij speciale gelegenheden een (relatie)geschenk of kaart te sturen verwerken we de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum

Bewaartermijn: Totdat de toestemming wordt ingetrokken. Dit kan door een e-mail te sturen naar hallo@bubbly.nl.

Grondslag: Toestemming.

Genoemde persoonsgegevens heb je zelf aan ons verstrekt of hebben we verkregen via het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. We verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de

doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verzameld.

Aan wie geven wij jouw persoonsgegevens door?

Het is mogelijk dat je persoonsgegevens worden ontvangen door verwerkers waar wij gebruik van maken, te weten:

- Website- en e-mailprovider
- Facturatiesysteem
- Webshopbetaalsysteem
- Boekhouder
- Virtual Assistants
- Websitedesigner/webbouwer
- Vormgever
- E-mailmarketingtool
- Communicatietool
- Samenwerkingstool

Met alle verwerkers, zowel binnen als buiten de Europese Unie, hebben we een verwerkersovereenkomst gesloten.

Helaas is het niet altijd mogelijk persoonsgegevens enkel binnen de Europese Unie te verwerken. Wanneer persoonsgegevens via ons buiten de Europese Unie worden verwerkt, dan zal dit enkel plaatsvinden door bedrijven die zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land.

Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet aan derden en verstrekken deze enkel indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, omdat je hiervoor toestemming hebt gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Welke beveiligingsmaatregelen hebben wij getroffen?

Om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking of verlies, hebben we de nodige technische- en organisatorische maatregelen genomen. Zo beschikt de website over een SSL-certificaat, wordt geen gebruik gemaakt van onbekende/open Wifi en is apparatuur en e-mail beveiligd met wachtwoorden en antivirussoftware.

Wanneer we gebruik maken van andere partijen, zogenoemde verwerkers, zien we erop toe dat zij tevens adequate maatregelen hebben getroffen.

Mocht je het idee hebben dat je persoonsgegevens toch niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan zo spoedig mogelijk contact op met via de contactgegevens onderaan deze verklaring.

Cookies

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Cookies zijn tekstbestandjes die op je computer of mobiele apparatuur worden opgeslagen wanneer je de website bezoekt. Via onze website worden functionele, analytische en tracking cookies geplaatst.

Via je internetbrowser kun je cookies automatisch of handmatig verwijderen. Ook kun je een cookievoorkeur aangeven. Als derde mogelijkheid kun je je internetbrowser zo instellen dat je een bericht ontvang als een cookie geplaatst wordt. In de Help-functie van je browser vind je meer informatie over deze mogelijkheden.

Social Media buttons

Op de website tref je social media buttons aan van Instagram, Facebook en LinkedIn waarmee je ons kan volgen op dat betreffende kanaal of de door ons geplaatste teksten makkelijk kan delen. Deze social media kanalen verzamelen informatie die ze door middel van de door hen geplaatste cookies kunnen verkrijgen. De verwerking van de persoonsgegevens door en het cookiebeleid van deze partijen kun je lezen in hun privacy- en cookiestatement. De gegevens die deze partijen verzamelen worden zoveel mogelijk geanonimiseerd. Instagram, Facebook en LinkedIn zijn gevestigd in de Verenigde Staten.

Welke rechten heb je ten aanzien van jouw persoonsgegevens?

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Ook heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Bubbly. Tot slot heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Indien je één van deze rechten wenst uit te oefenen, kun je hiertoe een verzoek indienen via de contactgegevens onderaan deze verklaring.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Je ontvangt zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand, een reactie op je verzoek. Indien het om een complex of omvangrijk verzoek gaat kan deze termijn met twee maanden worden verlengd, hetgeen tevens binnen één maand aan je wordt medegedeeld.

Klacht of datalek

Indien je van mening bent dat wij niet voldoen aan de privacywetgeving dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie daarvoor <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Indien, ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houdt Bubbly zich aan de meldplicht datalekken en melden wij het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien jij een datalek ontdekt verzoeken we je dit zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na constatering, met ons te delen door een e-mail te sturen naar hallo@bubbly.nl. Wij kunnen dan direct actie ondernemen.

Wijzigingen

Deze privacy- en cookieverklaring kan, bijvoorbeeld in verband met wijzigingen in de bedrijfsvoering of veranderende wet- en regelgeving, worden aangepast. Het verdient aanbeveling om deze privacy- en cookieverklaring geregeld te raadplegen zodat je tijdig van deze wijzigingen kennis kunt nemen.

Contact

Voor verzoeken, vragen of klachten kun je contact opnemen met Bubbly, als opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 88697959: C. de Haasweg 52, 3721 TK Bilthoven. E-mail: hallo@bubbly.nl. Mobiel: +31 6 29 18 41 75